



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

Verbraucherschlichtung aus Unternehmenssicht am 24. November 2016

Informationspflichten nach dem VSBG

Informationspflichten nach dem VSBG

Allgemeine Informationen



§ 36 VSBG

Information im Einzelfall

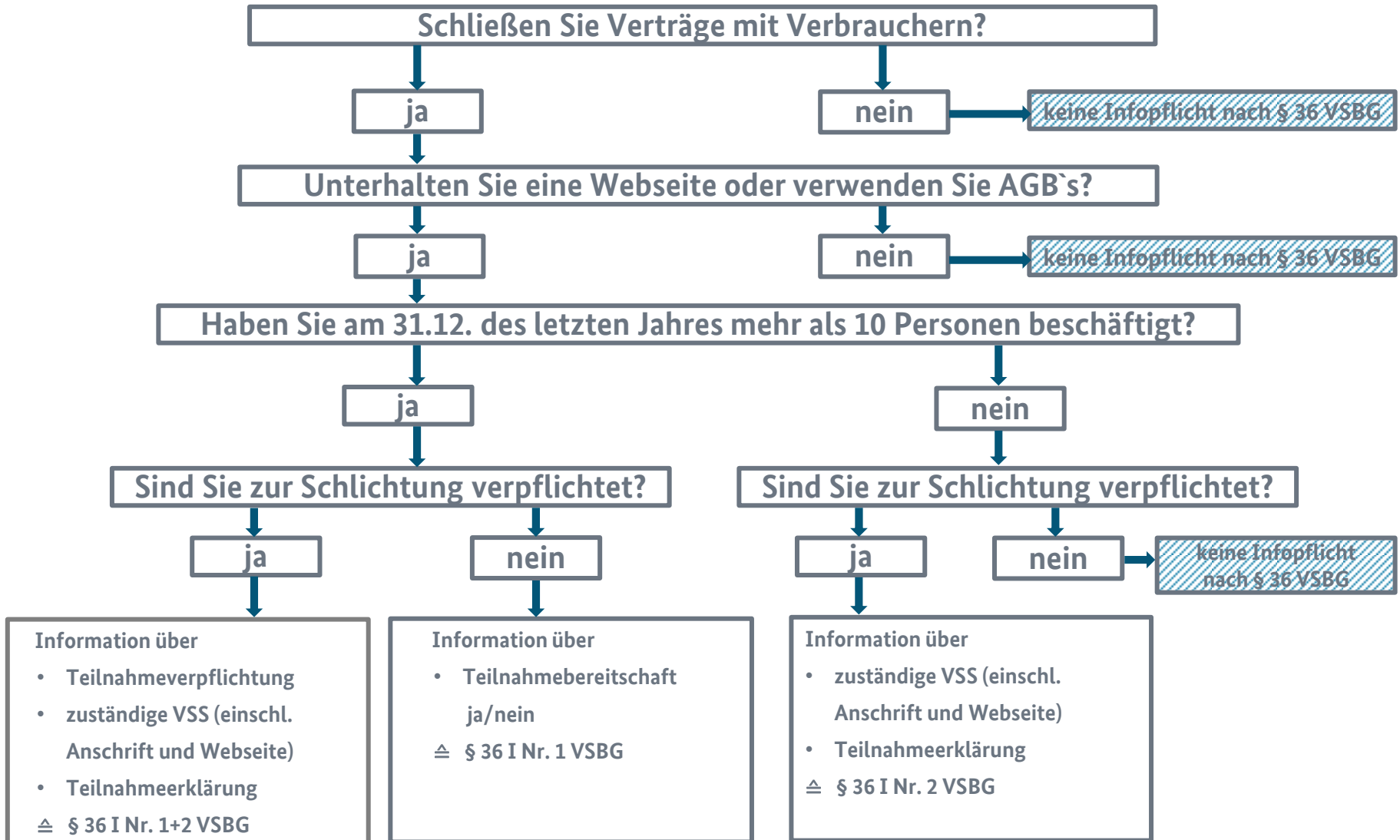


§ 37 VSBG

Achtung!
Unterschiede in Bezug auf die Fragen:

- Wer muss informieren?
- Wie muss informiert werden?
- Worüber muss informiert werden?

Informationspflichten nach § 36 VSBG



Informationspflichten nach § 36 VSBG

- **Wo muss informiert werden?**

AGB und/oder Webseite

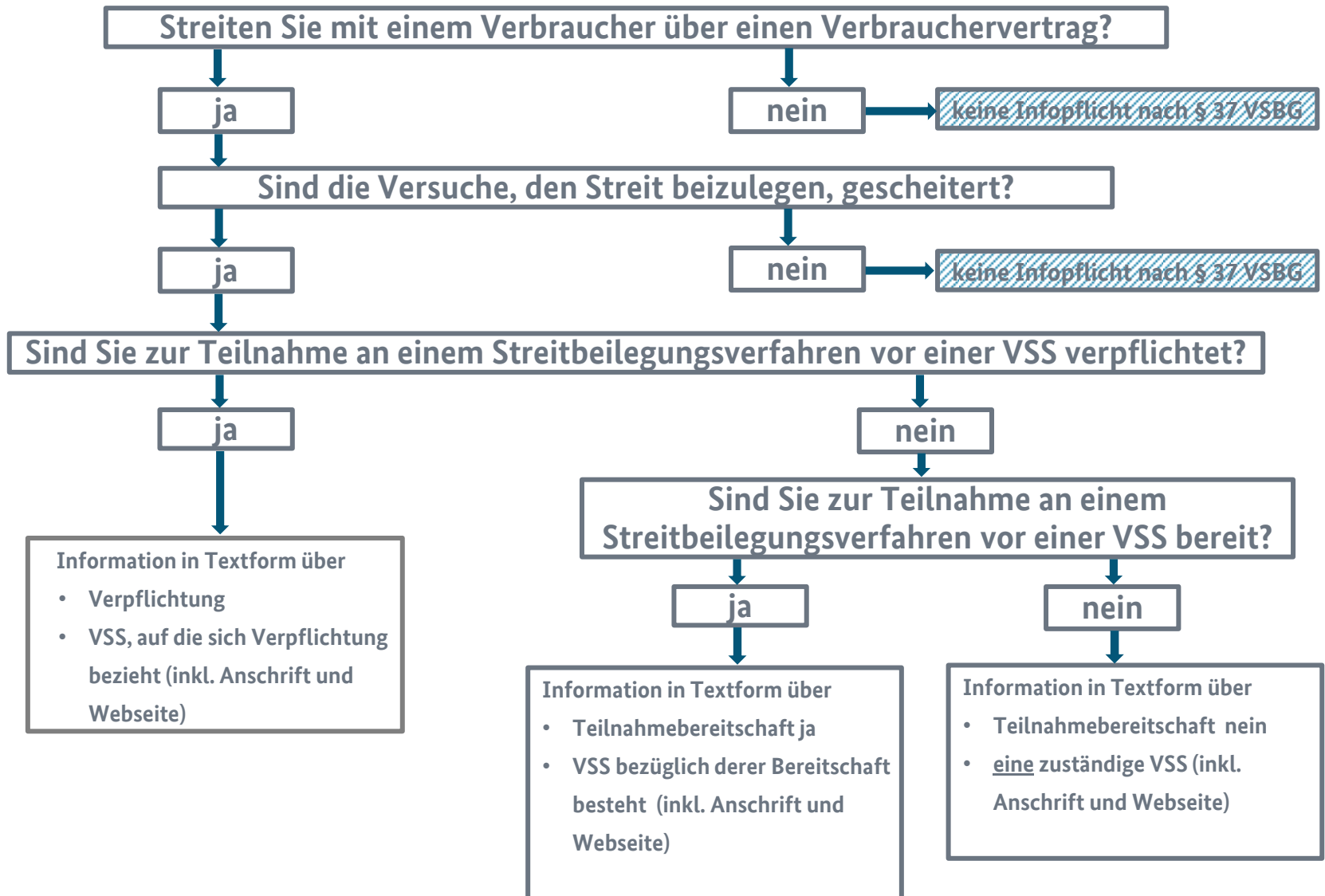
- **Wie muss informiert werden?**

leicht zugänglich

klar

verständlich

Informationspflichten nach § 37 VSBG



Weitere Informationspflichten

Insbesondere

- Artikel 14 der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung)

– Pflicht besteht seit 9.1.2016



- Besondere Informationspflichten bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen

→ § 312d BGB i.V.m. Artikel 246a §1 Nr. 16 EGBGB

→ § 312d BGB i.V.m. Artikel 246b §1 Nr. 18 EGBGB



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

Regierungsdirektorin
Dr. Nicola Wenzel
Leiterin des Referates R A 1
Bundesministerium der Justiz
und für Verbraucherschutz
Mohrenstr. 37
10117 Berlin

Tel. +49 (0) 30 18 580 9611

Fax +49 (0) 30 18 580 9248